

# 달성군청내 카페 민간위탁 재계약 보고의 건

의 안	2387
번 호	

제출일자 : 2023. 10. 16

제 출 자 : 달성군청



## 1. 제안이유

달성군청내 카페(딜라이트)의 위탁기간 만료 도래 및 수탁기관 재계약 의사 표시에 따라 현 수탁기관의 재계약 적정성 여부를 판단한 결과, 적격으로 의결되어 재계약함을 의회에 보고하고자 함.

## 2. 주요내용

가. 위탁사무의 명칭 : 달성군청내 카페(딜라이트) 운영 위탁

나. 민간위탁 추진 근거 및 필요성

- 장애인복지법 제48조제1항
- 달성군청내 카페 운영에 관하여 업무 전문성 및 효율성을 확보하기 위하여 장애인 관련 법인·단체로 관리·운영사무 위탁 필요

다. 위탁대상 사무의 범위 및 내용

- 달성군청내 카페(딜라이트) 운영·관리에 관한 사항

라. 소요예산

- 해당없음(공유재산의 무상사용)

마. 조직 및 구성

구 분	계	장애인	비장애인 (바리스타)
인 원	8	7	1

## 바. 위탁대상 현황

시설명	소재지	개관일	위탁기간	수탁기관
달성군청내 카페(딜라이트)	논공읍 달성군청로 33(달성군청 2층)	2014.12.30	2021.12.30.~ 2023.12.29.	(사)정인장애인복지회

사. 위탁기간: 3년(2023.12.30. ~ 2026.12.29.)

### 아. 수탁기관 선정 방식

- 민간위탁심의위원회 성과 평가 실시 후 70점 이상 시 재계약
- 심의안건 : 2021년 ~ 2023년 상반기 사업성과 평가
- 심의인원 : 6명(부군수, 교육복지국장, 외부위원 4명)  
  - ※외부위원 : 노인복지관장, 다사장애인재활작업장 관장, 장애인복지관 사무국장, 정신건강복지센터 부센터장
- 심의방식 : 서면심의(평가자료 사전배부 후 평가 실시)
- 심의방법 : 평가표에 항목별 점수 부여 후 산술 평균 70점 이상 시 가결

### 자. 민간위탁 재계약 추진일정

- 2023. 9. 1. : 재계약 서류 접수
- 2023. 9. 20. : 달성군청내 카페(딜라이트) 민간위탁 운영평가 심의
- 2023. 9. 26. : 재계약 체결
- 2023. 12. 30. : 위·수탁 개시

### 차. 민간위탁심의위원회 성과평가 결과

- 평균 92점(적합)  
  - ※ 민간위탁심의위원회 심의자료 붙임첨부

## 3. 근거법령

- 대구광역시 달성군 사무의 민간위탁촉진 및 관리 조례 제9조

**□ 장애인복지법**

제48조(국유·공유 재산의 우선매각이나 유상·무상 대여) ① 국가나 지방자치단체는 이 법에 따른 장애인복지시설을 설치하거나 장애인복지단체가 장애인복지사업과 관련한 시설을 설치하는 데에 필요한 경우 「국유재산법」 또는 「공유재산 및 물품 관리법」에도 불구하고 국유재산 또는 공유재산을 우선 매각할 수 있고 유상 또는 무상으로 대부하거나 사용·수익하게 할 수 있다.

**□ 대구광역시 달성군 사무의 민간위탁촉진 및 관리 조례**

제9조(재계약) 군수는 위탁기간을 연장하여 재계약하고자 하는 경우, 위탁기간 만료 90일 전까지 위원회에서 민간위탁 사무에 대한 운영평가를 실시하여 연장의 적정여부를 판단하여야 한다.

## 수탁기관 선정 심사기준 및 배점

심사기준	심 사 항 목	배점	심사척도(점수)			평가 점수
			우수 (상)	보통 (중)	미흡 (하)	
<b>합 계</b>		100				
<b>I. 수탁자의 적격성 (30점)</b>	1. 법인유형 및 설립목적 적합성	5	5	3	1	
	2. 법인조직 및 법인대표·이사회의 적합성	5	5	3	1	
	3. 법인의 사회복지사업 운영 실적	10	10~7	6~4	3~1	
	4. 법인의 보유재산	10	10~7	6~4	3~1	
<b>II. 시설운영의 전문성 및 책임성 (50점)</b>	5. 법인의 사회복지사업 전문성	5	5	3	1	
	6. 시설장(내정자)의 전문성	5	5	3	1	
	7. 시설의 예산규모	5	5	3	1	
	8. 시설전입금의 재원출처 적정성	5	5	3	1	
	9. 사업계획 및 시설·재정운영의 전문성, 현실성, 적정성 등	30	30~20	19~10	9~1	
<b>III. 지역사회와 의 협력적 관계 구성능력 (20점 )</b>	10. 유관기관과의 협력관계 구축방안	10	10~7	6~4	3~1	
	11. 지역사회 내 공신력 제고방안	5	5	3	1	
	12. 지역사회 자원 동원방안	5	5	3	1	

[붙임4]

## 심 사 집 계 표

달성군청내 카페(딜라이트) 운영(재계약)선정

심사총점 및 평균

구분	심사결과		위원1	위원2	위원3	위원4	위원5	위원6
	총 점	평균						
점수	552	92	92	92	94	90	91	93

위 사실을 확인합니다.

2023. 9. 20 .


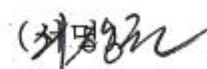

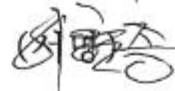
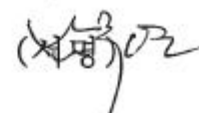
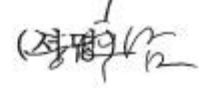
종합채점 검토자 : 장애인복지담당 이 승 훈 (이승훈)

종합채점 확인자 : 희망지원과장 박 영 미 (박영미)

민간위탁심의위원회 위원장 귀하

[붙임5]

## 심 의 의 결 서

안 건	달성군청내 카페(딜라이트) 위탁운영(재계약) 선정
의 결 주 문	<p>(사)정인장애인복지회 달성군청내 카페(딜라이트) 위탁운영 재계약이 (적격, 부적격) 한 것으로 의결함.</p> <p>* 심의결과 참석위원 6 명, 합계 652 점, 평균 92 점</p>
<p>2023년 9월 20 일</p> <p><b>달성군 민간위탁심의위원회</b></p> <p>위원장 김 창 엽 </p> <p>부위원장 나 상 권 </p> <p>위 원 김 중 구 </p> <p>위 원 이 현 중 </p> <p>위 원 남 주 연 </p> <p>위 원 하 후 남 </p>	

**참고**

**사전적정성 검토 자료**

○ 딜라이트 카페 수탁 법인유형 및 설립목적 적합성(적정)

법인명	소재지	설립근거 및 목적	허가관청	설립일자
정인 장애인 복지회	달성군 화원읍 성화로 20	장애인을 위한 지지적 사회환경 조성 및 다양한 사회복지사업을 수행함으로써 국민의 삶의 질 향상에 기여함을 목적으로 함.	대구광역시청	2010. 12.29

- 행복울타리 종사자 현황

직급	성명	학력	자격증	사회복지경력
시설장	이무희	대학원졸	정신보건사회복지사 1급	25년 6월
사무국장	최민규	대학원수료	장애인재활상담사 1급	13년 3월
팀장	서지혜	대학원졸	장애인재활상담사 1급	7년
담당	이지은	대졸	장애인재활상담사 1급	10년 8월
담당	김민우	대졸	장애인재활상담사 1급	2년
담당	이용이나	고졸	제과·제빵기능사	2년 1월
담당	이경숙	전문학사	바리스타	7년 6월

적 정 성  
검 토

- 사단법인 정인장애인복지회 행복울타리는 2014년 12월 30일부터 2017년 12월 29일까지 딜라이트 카페를 1차 위탁하여 운영하였으며,
- 딜라이트 카페 매출 2020년 148,187천원, 2021년 174,018천원, 2022년 185,710천원, 2023년 상반기까지 103,539천원으로 코로나를 거치면서도 안정적으로 성장하고 있고 장애인들의 고용창출에 이바지하고 있음.
- 지속적으로 공모사업에 선정되어 다양한 제품개발과 품질향상에 노력하고 있으며, 카페 수익은 근로장애인의 인건비, 재료비, 운영비 등 카페 운용 외의 용도로 절대 사용하지 않음으로서 장애인의 고용과 안정적인 소득 창출에 기여함.

<b>적 검 성 토</b>	<p>○ 위탁사무 책임과 명의를 수탁기관으로 하는 것의 적정성 여부</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과업 이행 시, 수탁기관에서 카페의 운영, 장애인의 고용 및 관리, 카페의 메뉴 및 가격선정, 군청 내방객에 대한 서비스 등을 일괄 수행함으로써 위탁사무 책임과 명의를 수탁기관으로 하는 것이 적정함.</li> </ul> <p>○ 서비스 공급의 공공성 및 안정성(적정)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 딜라이트 카페는 2014년 보건복지부와 한국장애인인력개발원의 중증장애인 공공·민간 연계 신규 일자리 창출사업 공모선정 결과 달성군 위탁사업으로 선정되어 장애인 고용창출 및 안정적인 소득 보장이라는 복지사업으로 공공성을 가짐.</li> </ul> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>2010 12. 사단법인 정인사회복지회 설립인허가</p> <p>2011 01. 사단법인 정인사회복지회 법인성립</p> <p>05. 해피베이커리 달성군 마을기업 1년차 선정</p> <p>06. 해피베이커리 개소</p> <p>2012 03. 해피베이커리 달성군 마을기업 2년차 선정</p> <p>사)행복올타리 예비형 사회적 기업 인증</p> <p>2013 10. 예비형사회적기업 사업개발비 공모사업 선정</p> <p>2014 12. 달성군청 플라워카페 개소</p> <p>2018 08. 해피하우스 2017년 보건복지부 평가 최우수 시설 선정</p> <p>전국 상위 10% 시설 인센티브(700만원) 수령</p> <p>2021 03. 로스팅 사업 실시(마을기업 3차년도 고도화 지원사업 선정)</p> <p>04. 2021년 대구평생학습진흥원 장애인 성인 평생학습 사업 선정</p> <p>07. 사회적경제혁신성장사업 상품포장패키지 디자인 개발 사업 선정</p> <p>(베이커리 로고 및 롤케익 박스 5,000천원)</p> <p>11. 칠곡(서울)휴게소 사회적기업 매장 입점(베이커리 운영)</p> <p>09. 예금보험공사 사회적경제 성장 지원사업 선정</p> <p>(참꽃빵 박스 3,000천원)</p> <p>11. 여성문화센터 별관 “솔트 카페” 개소</p> <p>2023 03. 솔트카페 예아람점 개소</p> <p>06. 모두애(愛)마을기업 선정 : 1억 상금</p> </div>
----------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

○ 카페 운영의 전문지식 및 기술 활용 가능성(적정)

- 정인장애인복지회 행복울타리는 2015년부터 현재까지 달성군청사 내 설치된 꿈앤카페(행복울타리 딜라이트카페)를 안정적으로 운영 중에 있으며 그 외에도 해피베이커리, 솔트카페 운영 등 장애인 일자리 창출에 자원이 될 복지시설이 많이 운영하고 있음. 2023년 상반기 기준으로 바리스타 1명, 장애인근로자 7명(최저임금 이상 4명)을 고용 중에 있으며 장애인 바리스타 양성 및 카페 운영에 대한 노하우를 가지고 있음. 행복울타리 딜라이트카페는 숙련된 장애인 바리스타를 보유하고 있어 장애인 인력 변경 시 근로장애인의 교육 및 고용 유지를 원활히 수행할 수 것으로 기대됨.
- 딜라이트 카페는 행복울타리에서 직접 로스팅한 원두 사용(품질 개선을 위한 로스팅 자문 실시)하고 있으며, 장애인 근로 환경개선을 위하여 카페 리모델링을 실시하였고 및 군청 직원복지를 위한 매점 운영하고 있음.
- 지역주민과 훈련생을 위한 행복한 마을 커피교실 운영, 희망원 연계 정신 장애인 훈련 및 카페 배치 훈련생 모집하여 전문기술을 지역 장애인에게 전수하고 훈련시켜고 있음.
- 중증장애인 바리스타 전문가 양성 운영중
  - 중증장애인이 바리스타 전문가 수준으로 성장하도록 지속적인 교육 제공
  - 딜라이트카페 직무배치 시 주요 업무는 중증장애인이 직접 수행하도록 배치 (주요업무 : 손님응대, 음료제조 등)
  - 바리스타로 양성된 중증장애인은 지역사회 일반고용 또는 법인 내 타 카페로 고용 전이하여 일자리가 늘어나는 선순환을 기대할 수 있음
  - 동료 간 자연스러운 멘토-멘티 관계 형성을 통해 업무시간 중 지속적인 훈련 효과를 기대되도록 지속적으로 관계형성

○ 관리 및 시설 운영의 투명성 확보(적정)

- 1) 회계의 투명성
  - 예산 및 결산은 법인이사회의 승인절차를 거쳐 수립
  - 회계담당자(수입·지출원)를 지정하며, 회계에 관여하는 모든 종사자가 재정보증보험에 가입
  - 재무회계 규칙에 따른 예산관리 및 회계장부를 비치
  - 법인감사 또는 외부감사를 통해 정기적인 회계감사를 연 1회 이상 실시
  - 예산서와 결산서를 연 1회 이상 공개.
  - 정기적으로 결산서를 작성하고 보고
  - 후원금품 수입 및 사용실적을 소식지 등을 통해 연 2회 이상 공개

<b>적 정 성 도 검 거</b>	<p>2) 시설운영의 투명성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시설에 관한 정보를 인터넷 홈페이지 혹은 소식지에 매년 공개</li> <li>- 운영위원회 구성에 있어 장애인 대표, 보호자, 지역주민 등 다양한 분야에서 참가할 수 있도록 함.</li> <li>- 이용자의 고충이 접수될 경우 일주일 이내 처리방안을 마련하며, 처리결과를 게시판에 공개</li> <li>- 매년 이용자 만족도조사를 실시하여 차년도 사업계획 수립에 반영하며, 만족도조사 결과를 이용자가 알 수 있도록 공지</li> </ul> <p>3) 조직관리의 투명성</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사규정에 따른 인사위원회를 통해 업무수행 능력을 갖춘 종사자를 선발</li> <li>- 공개모집 방식으로 종사자를 채용</li> <li>- 종사자 채용에 대한 기록이 철저히 기록하며, 안전하게 보관</li> <li>- 종사자에 대한 도덕성과 윤리의식 강화를 위해 전체 직원을 대상으로 하는 교육을 정기적으로 실시.</li> <li>- 종사자의 전문성 향상을 위해 전문교육 참가를 동등하게 보장하며, 업무에 적용하는 노력을 경주</li> </ul> <p>- 관리 및운영의 투명성 확보를 위하여 회계, 시설운영, 조직관리의 투명성 제고를 위해 투명성 확보 계획수립, 소식지발간, 종사자 교육 및 정기적인 회계감사 실시 등 지속적으로 시설의 투명성 확보를 위해 노력중에 있으며, 최근 3년간 법인 및 시설에 대한 지도감독에 관련하여 회계부정 등 발생하지 않았음.</p> <p>○ <b>딜라이트 카페의 경제적 효율성(직영 및 위탁 비교)(적정)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 한국장애인개발원 중증장애인 공공·민간 연계 일자리 창출사업으로 <b>직영의 대상이 아님</b>(선정대상 : 공공기관 휴유공간 무상제공하여 카페를 위탁 운영)</li> <li>- 군청 2층 면적 18.04㎡ 무상제공(예산지원 없음)</li> <li>- 딜라이트 카페 매출은 근로 장애인의 인건비, 재료비, 운영비 등 카페 운영 외의 용도로 절대 사용하지 못함(수탁기관 재원과 구분 관리)</li> </ul>
----------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

- 종사자 8명 급여지급 현황(근로장애인 급여 평균 월 852,653천원, 4시간)

연번	구분	성별	장애종류	급여기준	월급여
1	매니저	여	비장애인	기본급	2,073,380원
2	근로장애인	남	자폐성장애	최저시급	1,052,020원 (일4시간)
3	근로장애인	여	지적장애	최저시급	1,052,020원 (일4시간)
4	근로장애인	여	지적장애	최저시급	1,052,020원 (일4시간)
5	근로장애인	남	지적장애	최저시급	1,052,020원 (일4시간)
6	근로장애인	남	지적장애	최저시급 80%	751,470원 (일4시간)
7	근로장애인	여	지적장애	최저시급 50%	551,010원 (일4시간)
8	근로장애인	여	지적장애	최저시급 40%	458,010원 (일4시간)

- 카페 수익발생 시 위탁기간 동안 자부담으로 집기·비품 구입 등 시설확충

적  
검  
정  
성  
분

번호	품명	수량	자금원천	구입일
1	전자레인지	1	자부담	2017.02.10
2	제빙기	1	자부담	2017.07.05
3	서랍장	1	자부담	2017.04.07
4	테이블	5	자부담	2017.06.23
5	의자	17	자부담	2017.06.23
6	자동그라인더	1	자부담	2018.06.22
7	테이블	2	자부담	2020.01.23
8	의자	14	자부담	2020.01.23
9	테이블	2	자부담	2020.06.22
10	커피머신	1	자부담	2020.07.08
11	자동그라인더	1	자부담	2021.07.12
12	테이블	1	자부담	2022.01.13
13	포스	1	자부담	2022.01.13

